

מדינת ישראל

משרד החוץ



פרוטוקול ועדת המכרזים (582/2018)

20.11.2018

נוכחים חברי הועדה:

- | | | | |
|------------------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. יו"ר ומזכיר הוועדה | ירון ראובני | 3. נציג משפט | עו"ד תום שניר |
| 2. נציגת חשבונות המשרד | מירי בן שטרית | 4. חברת ועדה | עידית בשן |

הנדון: ביטוח רפואי למלאים - הרחבת התקשרות ל-3 חודשים ינואר - מרץ 2019 עם חברת ביטוח

הראל - אגף קשתו"ם

רקע - דיון קודם בוועדת המכרזים מיום 7.10.2013 בנושא סיכום תוצאות מכרז פומבי 10/2013 ביטוח

רפואי לסטודנטים מילגאים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות.

המשרד באמצעות אגף קשתו"ם ממן את שירותי הביטוח הרפואי לסטודנטים מילגאים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות המוכרות על ידי המל"ג. אוכלוסיית המבוטחים כוללת סטודנטים בעלי דרכון זר שחוק ביטוח בריאות ממלכתי בישראל אינו מקנה להם זכאות לקבלת שירותים רפואיים. להלן פירוט אוכלוסיית המילגאים:

1. כ- 60 סטודנטים המגיעים ארצה ללימודים באוניברסיטאות לפרק זמן של כ- 8 חודשים.
2. כ- 60 סטודנטים המגיעים ארצה לתקופות קצרות עד 4 שבועות.

הוצאות המשרד על ביטוח רפואי למילגאים נאמדות בסכום של עד 90,000 ₪ בשנה. בשנים האחרונות השירות הוגש על ידי חברת הביטוח 'הראל' באמצעות סוכנות ביטוח 'הראל ידידים' במחיר של 1 דולר ליום לסטודנט.

אגף קשתו"ם פרסם מכרז פומבי 10/2013 לבחירת חברת ביטוח שתגיש את השירות בשנים הבאות. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נקבע ליום 10.10.2013. למכרז הוגשה הצעה אחת בלבד - הצעת הראל חברה לביטוח בע"מ מרחוב אבא הילל 3 רמת גן ח.פ. 520004078. חברת הראל הגישה הצעת מחיר כמפורט:

מסלול 1 - שירותים רפואיים באמצעות מערך השירותים של "הראל", הצעת מחיר **1.1 דולר** לאדם ליום. ההצעה מתייחסת לסטודנטים הלומדים באוניברסיטאות באזור המרכז שהם מרבית אוכלוסיית המבוטחים.

מסלול 2 - שירותים רפואיים באמצעות מערך השירותים של "שירותי בריאות כללית", הצעת מחיר **1.6 דולר** לאדם ליום (המסלול מתייחס בעיקר למילגאים הלומדים באוניברסיטת בן גוריון היות ובאזור הדרום אין לחברת הראל הסדרים משלה עם רופאים וספקים בתחומי הבריאות ולכן החברה מתבססת על מערך השירותים של שירותי בריאות כללית כספק משנה).

מאחר והצעת הראל היא ההצעה היחידה שהוגשה, ומאחר והראל הגישה למשרד את השירותים במשך שנים רבות לשביעות רצון מלאה של המשרד, ועדת המכרזים מתבקשת לאשר את הצעת הראל כהצעה הזוכה במכרז.

יש לציין שהחברה הגישה הצעת מחיר לביטוח המלאים לסמסטר א' תשע"ד בגובה **1 דולר** ליום וזאת עוד לפני הגשת ההצעות למכרז (כדי לשמור על רציפות במתן השירות ורציפות בזכאות לביטוח, עד שמתפרסמות תוצאות המכרז). החברה הסכימה להמשיך בתעריף זה של **1 דולר** ליום עד סוף סמסטר ב' תשע"ד כלומר שהתעריף החדש בגובה **1.1 דולר** ליום יכנס לתוקף מיום 1.10.2014.

בכל הקשור לביטוח מילגאים באזור הדרום דרך שירותי בריאות כללית, לא תינתן הנחה על התעריף **1.6 דולר** ליום מכיוון שלטענת הראל תעריף זה נקבע באופן חד צדדי על ידי שירותי בריאות כללית ללא אפשרות של משא ומתן.

ככל הנראה, הסיבות להגשת הצעה יחידה למכרז הן:

א. היקף התקשרות מצומצם.

ב. צורך להקים מוקד שירות טלפוני באנגלית שיעמוד לרשות המבוטחים 24 שעות ביממה, כלול בהצעת המחיר (על פי תנאי המכרז).

ועדת המכרזים מתבקשת לאשר ביצוע תשלומים לחברת הראל עבור שירות ביטוח רפואי למילגאים בחודשים שקדמו להגשת ההצעות למכרז. בחודשים האחרונים אגף קשתו"ם המשיך והזמין מהחברה



שירותים כדי לשמור על רצף זכויות ביטוח של המילגאים. בתקופה הנ"ל לא היה טעם לפנות לקבלת הצעות מספקים אחרים מכיוון שהמכרז היה בהכנה ולא הייתה אפשרות להקים מערך שירות זמני לפרק זמן קצר. חברת הראל מפעילה מוקד שירות טלפוני באנגלית שעונה על הצורך של המילגאים ומחייבת את המשרד במחיר נמוך של 1 דולר ליום ולכן אגף קשתו"ם המשיך להתבסס על שירותי הראל גם בחודשים האחרונים. כיום ישנן חשבונות שממתינות לתשלום בסכום מצטבר של כ- 11,000 ₪.

החלטת ועדת המכרזים מיום 7.10.2013

1. ועדת המכרזים בדיון מיום 7.10.2013 אישרה את הצעת חברת הביטוח הראל, באמצעות סוכנות "הראל ידידים" כהצעה זוכה במכרז פומבי 10/2013 - שירותי ביטוח רפואי לסטודנטים מילגאים.
2. דמי הביטוח ליום יהיו 1 דולר לאדם, למעט אזורים שאינם במרכז הארץ, שם השירות יינתן על ידי שירותי בריאות כללית (כספק משנה של הראל) בתעריף 1.6 דולר ליום (יש לציין כי עיקר השירות ניתן באזור המרכז).
3. הספק הביע הסכמה שהתעריף 1.1 דולר יכנס לתוקף משנת הלימודים הבאה כלומר החל מיום 1.10.2014 כך שבשנה"ל הנוכחית תשע"ד דמי הביטוח יישארו בהתאם למצב הקיים 1 דולר ליום.
4. הצעת הראל היא ההצעה היחידה שהוגשה למכרז. החברה מגישה את השירות למשרד מזה כעשר שנים לשביעות רצון מלאה של אגף קשתו"ם. המחיר שהיה נהוג עד היום 1 דולר ליום לא השתנה במשך שנים רבות (מה עוד ששע"ח של הדולר גם הוא נמוך) ולכן ניתן לאשר התייקרות של 10% החל מיום 1.10.2014 בהתאם להצעת החברה.
5. לאור ההסבר שהתקבל מאגף קשתו"ם כמפורט לעיל, ועדת המכרזים מאשרת ביצוע תשלומים לחברת הראל עבור שירותי ביטוח רפואי למילגאים בחודשים שקדמו להגשת ההצעות למכרז כדי לשמור על רצף זכויות ביטוח של המילגאים (אישור על התקשרות בדיעבד).

החלטה 16.11.2014 – מימוש זכות ברירה לשנת 2015

1. ועדת המכרזים מאשרת מימוש זכות ברירה עם סוכנות ביטוח "הראל ידידים" להמשך קבלת השירות בשנת 2015. ההתקשרות תמשך לפי תנאי מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי למילגאים הלומדים באוניברסיטאות.
2. קיימת שביעות רצון מאיכות השירות ועמידת הספק בדרישות המכרז.
3. אומדן התקשרות לשנת 2015 על סך 90,000 ₪, בהתאם לכמות המילגאים הצפויה במהלך השנה.
4. לפי תנאי המכרז ניתן להמשיך ולהתקשר עם הספק עד 31.12.2018 בדרך של מימוש זכות ברירה.
5. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להכין הזמנה בחתימת מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הזמנה חתומה כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
6. תח"מ ג3(א): מימוש זכות ברירה. סעיף תקציבי 00.09.51.03.03.105 מילגאי משרד החוץ.

החלטה מיום 14.7.2016 - מימוש זכות ברירה עם סוכנות הביטוח "הראל ידידים" לשנת 2016 לצורך ביטוח מילגאים

1. ועדת המכרזים מאשרת מימוש זכות ברירה עם סוכנות ביטוח "הראל ידידים" להמשך קבלת השירות בשנת 2016. ההתקשרות תמשך לפי תנאי מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי למילגאים הלומדים באוניברסיטאות.
2. קיימת שביעות רצון מאיכות השירות ועמידת הספק בדרישות המכרז.
3. אומדן התקשרות לשנת 2016 על סך 100,000 ₪, בהתאם לכמות המילגאים הצפויה במהלך השנה.
4. לפי תנאי המכרז ניתן להמשיך ולהתקשר עם הספק עד 31.12.2018 בדרך של מימוש זכות ברירה.
5. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להכין הסכם בחתימת מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד (ההסכם כלול בחוברת המכרז). בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
6. תח"מ ג3(א): מימוש זכות ברירה.
7. סעיף תקציבי 00.09.51.03.03.105 מילגאי משרד החוץ.



החלטה מיום 6.2.2017 - מימוש זכות ברירה עם חברת הביטוח "הראל" לשנת 2017 לצורך ביטוח

רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות

1. ועדת המכרזים מאשרת מימוש זכות ברירה עם חברת ביטוח "הראל" (חברה מספר 520004078) להמשך קבלת השירות בשנת 2017. ההתקשרות תמשך לפי תנאי מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות.
2. המשרד מחויב למתן שירותי הביטוח הרפואי למילגאים בהתאם לאמנות והסכמי תרבות של ישראל עם מדינות שונות.
3. קיימת שביעות רצון מאיכות השירות ועמידת הספק בדרישות המכרז.
4. אומדן התקשרות לשנת 2017 על סך 100,000 ₪, בהתאם לכמות המילגאים הצפויה במהלך השנה ומחיר לביטוח יומי.
5. לפי תנאי המכרז ניתן להמשיך ולהתקשר עם הספק עד 31.12.2018 בדרך של מימוש זכות ברירה.
6. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להכין הסכם רכישה במרכבה שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
7. תח"מ ג3(א): מימוש זכות ברירה.
8. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.
9. סעיף תקציבי 0900202130105 מילגאי משרד החוץ.

החלטה מיום 16.1.2018 - מימוש זכות ברירה עם חברת הביטוח "הראל" לשנת 2018 לצורך ביטוח

רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות

1. ועדת המכרזים מאשרת מימוש זכות ברירה עם חברת ביטוח "הראל" (חברה מספר 520004078) להמשך קבלת השירות בשנת 2018. ההתקשרות תמשך לפי תנאי מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות.
2. המשרד מחויב למתן שירותי הביטוח הרפואי למילגאים בהתאם לאמנות והסכמי תרבות של ישראל עם מדינות שונות.
3. קיימת שביעות רצון מאיכות השירות ועמידת הספק בדרישות המכרז.
4. אומדן התקשרות לשנת 2018 על סך 100,000 ₪, בהתאם לכמות המילגאים הצפויה במהלך השנה ומחיר לביטוח יומי.
5. לפי תנאי המכרז ניתן להמשיך ולהתקשר עם הספק עד 31.12.2018 בדרך של מימוש זכות ברירה.
6. על הטיבת קשתו"ם לפנות לוועדת המכרזים בתוך 30 יום ולהעביר הערות לקראת הכנת מכרז חדש לנושא זה (ככל שישנן בקשות לשינויים ועדכונים בתוכן המכרז החדש לעומת המכרז הקודם).
7. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש להכין הסכם רכישה במרכבה שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
8. תח"מ ג3(א): מימוש זכות ברירה.
9. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.
10. סעיף תקציבי 0900202130105 מילגאי משרד החוץ.


החלטה מיום 20.11.2018 - התקשרות המשך עם חברת הביטוח "הראל" ל - 3 חודשים ינואר - מרץ


2019 לצורך ביטוח רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות


1. ועדת המכרזים מאשרת התקשרות המשך עם חברת ביטוח "הראל" (חברה מספר 520004078) להמשך קבלת השירות ינואר - מרץ 2019. ההתקשרות תמשך לפי תנאי מכרז פומבי 10/2013 ביטוח רפואי למילגאים המגיעים ארצה מחו"ל ללימודים באוניברסיטאות (תנאים זהים).
2. המשרד מחויב למתן שירותי הביטוח הרפואי למילגאים בהתאם לאמנות והסכמי תרבות של ישראל עם מדינות שונות.
3. קיימת שביעות רצון מאיכות השירות ועמידת הספק בדרישות המכרז.
4. אומדן התקשרות ל - 3 חודשים הנ"ל עד 30,000 ₪, בהתאם לכמות המילגאים הצפויה במהלך שנת הלימודים ומחיר לביטוח יומי.




5. לפי תנאי מכרז 10/2013 ניתן להמשיך ולהתקשר עם הספק עד 31.12.2018 בדרך של מימוש זכות ברירה.
6. בחשכ"ל מונתה ועדת מכרזים בין משרדית לצורך פרסום מכרז חדש לנושא, שיהיה משותף למשרד החוץ ומינהל המחקר החקלאי (2 המשרדים מטפלים במלגאים מחו"ל שמגיעים ללימודים במוסדות השכלה גבוהה ארץ על בסיס הסכמים בינלאומיים). המכרז המשותף עבור 2 המשרדים צפוי להתפרסם עד 1.2.2019. במידה וייבחר ספק על סמך המכרז החדש לפני 31.3.2019, כל ביטוח חדש יבוצע על ידי הספק הזוכה במכרז.
7. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח הזמנת רכש במרכבה והסכם עם הספק שיחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד. בלא הזמנה וחווה חתומים כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
8. תח"מ 3(4)(ב)1 התקשרות המשך בסמכות ועדת המכרזים.
9. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.
10. מרכז קרנות לקטורים ומילגות 09002021303105.


עו"ד תום שניר


עידית בשן


מירי בן שטרית


ירון ראובני